



Intégration

DR-Link

Solution
d'enregistrement
de communications
pour Alcatel-Lucent
OmniPCX Entreprise*



Alcatel-Lucent

Certified Application

- Enregistrements pour les services publics de secours, institutions financières et centres de contacts
- Enregistrement sélectif ou systématique, stockage des données d'appels pour une recherche simple et rapide
- Gestion dynamique des canaux permettant enregistrer n'importe quel poste de l'installation

***La solution d'enregistrement
des communications assmann**telecom**
pour Alcatel-Lucent est...***

- Certifiée pour l'OmniPCX Entreprise
- Approuvée dans le cadre du programme Applications Partenaires d'Alcatel-Lucent
- Compatible pour les postes analogiques et numériques
- Idéale pour l'enregistrement centralisé avec **DR-Link** d'Alcatel-Lucent

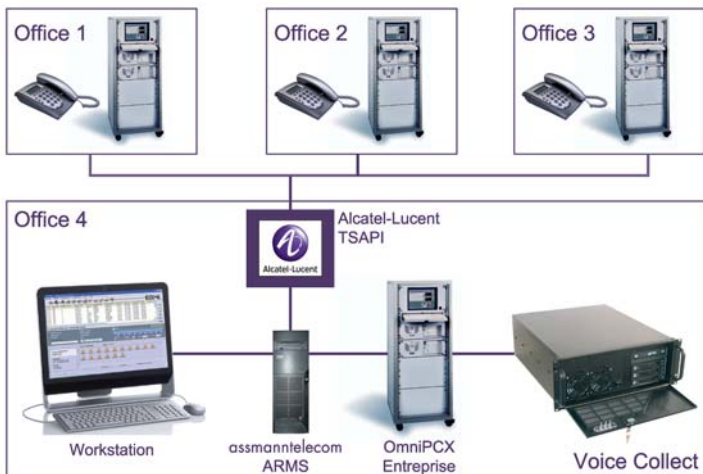
Enregistrement des communications TDM et VoIP

La solution intégrée d'enregistrement des communications fonctionne en environnement téléphonique OmniPCX Entreprise, système combinant les technologies TDM et VoIP pour les moyennes et grandes entreprises.

La solution d'enregistrement des communications d'Alcatel-Lucent repose sur les enregistreurs **Voice Collect**. L'ensemble représente la meilleure solution pour les enregistrements « légaux » des services publics de secours, des institutions financières et des centres de contacts quand les interactions avec les clients doivent être aussi enregistrées.

Il fonctionne aussi bien avec des postes analogiques que numériques, incluant les postes sans fil DECT et les postes IP.

La solution flexible d'assmann telecom permet l'enregistrement sélectif ou systématique. Les données d'appel comme le numéro de poste, le code agent, la date et l'heure sont enregistrées. La recherche/réécoute est facilitée par une interface simple et conviviale, depuis un PC ou un téléphone. (IPhone)



Solution d'enregistrement des communications pour Alcatel-Lucent

Enregistrement sur tout le réseau

L'architecture de l'OmniPCX entreprise utilise la fonction **DR-Link** (Dedicated Recording link) d'Alcatel-Lucent, interface sécurisée pour l'enregistrement de la voix. DR-Link et le serveur TSAPI d'Alcatel-Lucent facilitent le transfert des données audio depuis le poste usager vers le PBX, sur lequel l'enregistreur est raccordé au travers d'une carte PCM2. DR-Link fonctionne avec tous les terminaux téléphoniques courants supportant le protocole CSTA.

DR-Link peut être utilisé pour raccorder un enregistreur central sur un réseau homogène d'OmniPCX Alcatel-Lucent. Pour un réseau multisites, un seul enregistreur est nécessaire, tous les appels étant enregistrés depuis un point unique, simplifiant ainsi l'usage des utilisateurs et réduisant les coûts matériels. Cette fonctionnalité est unique sur le marché de l'enregistrement des communications.

Augmentation de la capacité avec l'enregistrement dynamique

L'enregistrement dynamique permet l'enregistrement de nombreux postes en activant les canaux à la demande. Cette attribution dynamique des canaux optimise les coûts d'investissements et de possession en réduisant le nombre de canaux nécessaire.

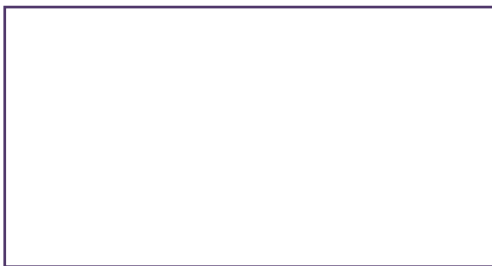
Les grandes organisations peuvent focaliser l'enregistrement de groupes d'utilisateurs en désignant temporairement leurs postes. Ce faisant, elles peuvent surveiller un groupe différent chaque jour, tout en réalisant des économies sur le nombre de canaux par agent et les licences associées.

Enregistrement sélectif et flexible

La solution d'enregistrement d'assmanntelecom pour Alcatel-Lucent permet l'enregistrement sélectif en monitorant des extensions prédéfinies.

* Textes issus de documentations existantes décrivant le DR-Link

la mémoire de l'instant



50 - 54 bd du Colonel Fabien
94200 IVRY SUR SEINE
Tél. 01 45 15 87 34
Fax. 01 46 70 86 35
email : contact@assmanntelecom.fr
