



Enregistreurs de Communications

Pour nous aider à mieux vous servir, nous vous remercions de bien vouloir nous consacrer quelques instants pour répondre à notre enquête de satisfaction « Enregistreurs de Communications ».

1. En ce qui concerne l'Enregistreur de Communications, globalement vous êtes :

- pas du tout satisfaisait
 peu satisfait
 satisfait
 très satisfait

Dans les 2 premiers cas,
motif de votre choix :

2. Pour vous, l'utilisation de l'Enregistreur de Communications est :

- difficile
 peu difficile
 facile
 très facile

Dans les 2 premiers cas,
motif de votre choix :

3. Parmi ces fonctionnalités, quelle est celle qui vous semble la plus importante :

- Affichage/Enregistrement de données complémentaires
 Redondance des unités centrales
 Finition du produit
 Autre.....

4. Si vous avez eu recours au SAV, avez-vous été satisfait de :

(1 : très mauvais à 5 : très bon)	1	2	3	4	5
L'Accueil – la Disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Rapidité d'Intervention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'Efficacité du Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Souhaiteriez-vous une étude pour faire évoluer votre enregistreur vers la gamme 2010 ?

- Oui
 Non

Merci de nous renvoyer ce questionnaire par fax au numéro suivant : 01.45.15.87.33
 ou par mail : contact@assmanntelecom.fr
 ou par courrier : Assmann Telecom – 15/19 rue Léon Geffroy - 94400 Vitry sur Seine

6. Vos coordonnées.

Société
 Nom Prénom
 Fonction E-mail
 Adresse
 Code postal Ville
 Téléphone Fax

15/19 rue Léon Geffroy
94400 Vitry sur Seine

Tel +33 (0)1 45 15 87 34
Fax +33(0)1 45 15 87 33