



## Enregistreurs de Communications

*Pour nous aider à mieux vous servir, nous vous remercions de bien vouloir nous consacrer quelques instants pour répondre à notre enquête de satisfaction « Enregistreurs de Communications ».*

### 1. En ce qui concerne l'Enregistreur de Communications, globalement vous êtes :

- pas du tout satisfaisait    
  peu satisfait    
  satisfait    
  très satisfait

Dans les 2 premiers cas,  
motif de votre choix : .....

### 2. Pour vous, l'utilisation de l'Enregistreur de Communications est :

- difficile    
  peu difficile    
  facile    
  très facile

Dans les 2 premiers cas,  
motif de votre choix : .....

### 3. Parmi ces nouvelles fonctionnalités, quelle est celle qui vous semble la plus importante :

- Affichage/Enregistrement de données complémentaires  
 Redondance des unités centrales  
 Finition du produit  
 Autre.....

### 4. Si vous avez eu recours au SAV, avez-vous été satisfait de :

(1 : très mauvais à 5 : très bon)	1	2	3	4	5
L'Accueil – la Disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Rapidité d'Intervention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'Efficacité du Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5. Souhaiteriez-vous une étude pour faire évoluer votre enregistreur vers la gamme 2010 ?

- Oui    
  Non

Merci de nous renvoyer ce questionnaire par fax au numéro suivant : 01.45.15.87.33  
 ou par mail : [contact@assmann telecom.fr](mailto:contact@assmann telecom.fr)  
 ou par courrier : Assmann Telecom – 50/54 bld du Colonel Fabien – 94200 IVRY SUR SEINE

### 6. Vos coordonnées.

Société .....

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... E-mail .....

Adresse .....

Code postal ..... Ville .....

Téléphone ..... Fax .....

50 - 54 bd du Colonel Fabien  
94200 IVRY SUR SEINE

Tél. 01 45 15 87 34  
Fax. 01 46 70 86 35